

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к интернет-ресурсу «Доступный Казахстан», доступного по доменному имени «<https://doskaz.kz>», и мобильных приложений «Доступный Казахстан» на iOS и Android, принадлежащих консорциуму организаций, состоящему из Корпоративного Фонда «Фонд Евразия Центральной Азии», БИН 060840011410, и Общественного фонда «Tandau Foundation», БИН 030740007875 (далее – Организация).
- 1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Организацией и Пользователем.
- 1.3. Организация оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.4. Продолжение использования Продуктов Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 2.1. В настоящем Соглашении используются следующие термины:
  - 2.1.1. «Проект «Доступный Казахстан» (далее – Проект) – интеллектуальная собственность, принадлежащая Организации, и представленная интернет-ресурсом, расположенным по доменному имени «<https://doskaz.kz>», и мобильными приложениями «Доступный Казахстан» на iOS и Android.
  - 2.1.2. «Продукты» – интернет-ресурс «Доступный Казахстан», доступный по доменному имени «<https://doskaz.kz>», и мобильные приложения «Доступный Казахстан» на iOS и Android.
  - 2.1.3. «Организация» – консорциум организаций, состоящий из Корпоративного Фонда «Фонд Евразия Центральной Азии» и Общественного фонда «Tandau Foundation», обладающим правом владения, пользования и распоряжения Продуктами Проекта.
  - 2.1.4. «Пользователь сайта и(или) мобильных приложений на iOS и Android проекта «Доступный Казахстан» (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Продуктам Проекта посредством сети Интернет и использующий его по своему усмотрению.
  - 2.1.5. «Контент» – информационные материалы, представленные на онлайн-карте доступности городских объектов и услуг для маломобильных групп населения. Организация не несет ответственности за Контент Пользователя.
  - 2.1.6. «Комментарии» – личное мнение Пользователя, выраженное путем комментирования публикаций в разделе «Блог» Проекта, оставленные отзывы на онлайн-карте доступности городских объектов и услуг для маломобильных групп населения. Организация не несет ответственности за Комментарии Пользователя.
  - 2.1.7. «Информационные услуги» – услуги, оказываемые Организацией путем предоставления информации о доступности мест общего пользования для маломобильных групп населения. Организация не несет ответственности перед Пользователем за достоверность или недостоверность представляемой информации о доступности городских объектов и услуг для маломобильных

групп населения в силу того, что Контент предоставляется Пользователями Проекта.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Продуктам Проекта.
- 3.2. Организация не несет ответственности за недоступность Продуктов Проекта в силу объективных причин, не зависящих от воли Организации.
- 3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Продуктам Проекта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.4. Использование материалов и Продуктов Проекта регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан. В случае распространения Контента, принадлежащим Организации, обязательно наличие гиперссылки «<https://doskaz.kz>».

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Пользователь вправе:
  - 4.1.1. Пользоваться Продуктами в случае согласия с настоящим Соглашением, выраженном в дальнейшем пользовании Продуктами Проекта.
  - 4.1.2. Пользоваться всеми имеющимися услугами Продуктов.
  - 4.1.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к деятельности Проекта по контактными данным, которые находятся в разделе «Контакты».
  - 4.1.4. Пользоваться Продуктами исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.
- 4.2. Организация вправе:
  - 4.2.1. Изменять и дополнять настоящее Соглашение, а также изменять содержание Продуктов Проекта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения по ссылке: <https://doskaz.kz>.
  - 4.2.2. Проводить модерацию Контента и Комментариев.
  - 4.2.3. Ограничить доступ к Продуктам Проекта в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
  - 4.2.4. Удалять Контент, предоставленный Пользователем, в случае нарушения настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и законодательства Республики Казахстан.
  - 4.2.5. Удалять Комментарии Пользователя в случае нарушения настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и законодательства Республики Казахстан.
- 4.3. Пользователь обязуется:
  - 4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам Проекта.
  - 4.3.2. Соблюдать настоящее Пользовательское соглашение, Политику конфиденциальности и законодательство Республики Казахстан при пользовании Продуктами Проекта.
  - 4.3.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Продуктов.
  - 4.3.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Продуктов.
  - 4.3.5. Не распространять с использованием Продуктов любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о физических либо юридических лицах.

- 4.3.6. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Казахстан информации.
- 4.3.7. Не использовать Продукты для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации.
- 4.3.8. Не использовать Продукты для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.
- 4.3.9. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 4.4. Организация обязуется:
  - 4.4.1. Соблюдать настоящее Соглашение.
  - 4.4.2. Пользоваться правами добросовестно в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Республики Казахстан.
  - 4.4.3. Не нарушать права Пользователя.
  - 4.4.4. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Организацией не возмещаются.
- 5.2. Организация не несет ответственности за:
  - 5.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
  - 5.2.2. Надлежащее функционирование Продуктов, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами.
  - 5.2.3. Контент и Комментарии, публикуемые Пользователем, а также контент, доступный на сайтах третьих лиц, ссылки которых были опубликованы в Продуктах Проекта.

## **6. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

- 6.1. Организация вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Продуктов либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации или в права других Пользователей.
- 6.2. Организация имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности физических и юридических лиц.
- 6.3. Организация имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Казахстан требует или разрешает такое раскрытие.
- 6.4. Организация вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Продуктам, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Продуктами, а также в случае прекращения действия Продуктов

либо по причине технической неполадки или проблемы.

- 6.5. Организация не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Продуктам в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Продуктами.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Организацией, обязательным является предъявление претензии.
- 7.2. Претензии к Организации направляются по электронному адресу: [info@doskaz.kz](mailto:info@doskaz.kz).
- 7.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.4. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.5. К настоящему Пользовательскому соглашению и отношениям между Пользователем и Организацией применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Организация не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 8.2. Комментарии Пользователя, а также публикуемый им Контент в части информации о доступности объектов и услуг на онлайн-карте, не являются конфиденциальной информацией.
- 8.3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не повлияет на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

## ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ

### 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы Пайдаланушы келісімі (бұдан әрі «Келісім» деп аталады) «<https://doskaz.kz>» домендік атауындағы «Қолжетімді Қазақстан» интернет-ресурсына және iOS пен Android-тегі «Қолжетімді Қазақстан» ұялы қосымшаларына қатысты. Аталған интернет-ресурс және ұялы қосымшалар «Орталық Азияның Еуразия қоры» корпоративтік қоры (БСН: 060840011410) мен «Tandau Foundation» қоғамдық қорынан (БСН: 030740007875) тұратын ұйымдар консорциумына (бұдан әрі «Ұйым» деп аталады) тиесілі.
- 1.2. Осы Келісім Ұйым мен Пайдаланушының арасындағы қарым-қатынастарды реттейді.
- 1.3. Ұйым Пайдаланушыға хабарламай, кез келген уақытта осы Келісімнің тармақтарын өзгертуге, толықтыруға немесе жоюға құқылы.
- 1.4. Пайдаланушының өнімдерді пайдалануды жалғастыруы оның осы Келісімді және оған енгізілген өзгерістерді қабылдағанын білдіреді.
- 1.5. Пайдаланушы осы Келісімде өзгерістердің бар-жоғын тексеру үшін жеке жауапкершілік атқарады.

### 2. ТЕРМИНДЕР АНЫҚТАМАСЫ

- 2.1. Осы Келісімде келесі терминдер пайдаланылады:
  - 2.1.1. «Қолжетімді Қазақстан» жобасы» (бұдан әрі «Жоба» деп аталады) – «<https://doskaz.kz>» домендік атауында орналасқан интернет-ресурс және iOS пен Android-тегі «Қолжетімді Қазақстан» ұялы қосымшалары түріндегі Ұйымға тиесілі зияткерлік меншік;
  - 2.1.2. «өнімдер» – «<https://doskaz.kz>» домендік атауында орналасқан «Қолжетімді Қазақстан» интернет-ресурсы және iOS пен Android-тегі «Қолжетімді Қазақстан» ұялы қосымшалары;
  - 2.1.3. «Ұйым» – «Орталық Азияның Еуразия қоры» корпоративтік қоры мен «Tandau Foundation» қоғамдық қорынан тұратын, Жобаның өнімдеріне ие болу, пайдалану және басқару құқықтарына ие ұйымдар консорциумы;
  - 2.1.4. «сайтты және (немесе) «Қолжетімді Қазақстан» жобасының iOS пен Android-тегі ұялы қосымшаларын пайдаланушы» (бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталады) – ғаламтор желісі арқылы Жобаның өнімдеріне қолжетімділік алатын және өз қалауынша пайдаланатын тұлға;
  - 2.1.5. «контент» – халықтың жүріп-тұруы шектеулі топтары үшін қалалық объектілер мен қызметтердің қолжетімділігін көрсететін онлайн-картада берілген ақпараттық материалдар. Ұйым Пайдаланушының контенті үшін жауапкершілік атқармайды;
  - 2.1.6. «түсініктер» – Жобаның «Блог» бөліміндегі жарияланымдарға түсінік беру арқылы Пайдаланушы білдірген жеке пікір, халықтың жүріп-тұруы шектеулі топтары үшін қалалық объектілер мен қызметтердің қолжетімділігін көрсететін онлайн-картада қалдырылған жауаптар. Ұйым Пайдаланушының түсініктері үшін жауапкершілік атқармайды;
  - 2.1.7. «ақпараттық қызметтер» – халықтың жүріп-тұруы шектеулі топтары үшін ортақ пайдаланылатын орындардың қолжетімділігі жөнінде ақпарат беру арқылы Ұйым көрсететін қызметтер. Халықтың жүріп-тұруы шектеулі топтары үшін қалалық объектілер мен қызметтердің қолжетімділігі жөніндегі ұсынылатын ақпараттың шынайылығы немесе жалғандығы үшін Ұйым Пайдаланушының

алдында жауапкершілік атқармайды, себебі контентті Жобаның Пайдаланушылары ұсынады.

### **3. КЕЛІСІМ МӘНІ**

- 3.1. Осы Келісімнің мәні – Пайдаланушыға Жобаның өнімдеріне қолжетімділік беру.
- 3.2. Ұйым өзіне байланысты болмайтын әділ себептермен Жоба өнімдеріне қолжетімділік алуға мүмкіндіктің жоғы үшін жауапкершілік атқармайды.
- 3.3. Осы Келісім көпшілікке арналған оферта болып табылады. Жобаның өнімдеріне қолжетімділік ала отырып, Пайдаланушы осы Келісімге қосылған болып саналады.
- 3.4. Жобаның материалдары мен өнімдерінің пайдаланылуы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы нормаларының негізінде реттеледі. Ұйымға тиесілі контент таратылған жағдайда, міндетті түрде «<https://doskaz.kz>» гипер-сілтемесі берілуі тиіс.

### **4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

- 4.1. Пайдаланушы:
  - 4.1.1. Жобаның өнімдерін одан әрі пайдалану түрінде осы Келісімнің талаптарымен келісетінін білдірген жағдайда, өнімдерді пайдалануға;
  - 4.1.2. өнімдердің барлық қолда бар қызметтерін пайдалануға;
  - 4.1.3. «Байланыс деректері» бөлімінде бар мәліметтер бойынша Жобаның қызметіне қатысты болатын кез келген сұрақтарын қоюға;
  - 4.1.4. өнімдерді тек Келісімде көзделген және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған мақсаттарда және тәртіппен ғана пайдалануға құқылы.
- 4.2. Ұйым:
  - 4.2.1. осы Келісімді өзгертуге және толықтыруға, сондай-ақ Жоба өнімдерінің мазмұнын өзгертуге (өзгерістер Келісімнің жаңа редакциясы жарияланған сәттен бастап күшіне енеді, сілтемесі: <https://doskaz.kz>);
  - 4.2.2. контент пен түсініктерді модерациялауға;
  - 4.2.3. Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын бұзған жағдайда, Жобаның өнімдеріне деген қолжетімділікті шектеуге;
  - 4.2.4. осы Келісім, Құпиялылық саясаты және Қазақстан Республикасының заңнамасы бұзылған жағдайда, Пайдаланушы ұсынған контентті жоюға;
  - 4.2.5. осы Келісім, Құпиялылық саясаты және Қазақстан Республикасының заңнамасы бұзылған жағдайда, Пайдаланушының түсініктерін жоюға құқылы.
- 4.3. Пайдаланушы:
  - 4.3.1. Әкімшіліктің сұратуы бойынша Жобаның көрсетілетін қызметтеріне тікелей қатысы бар қосымша ақпаратты ұсынуға;
  - 4.3.2. Жобаның өнімдерін пайдаланған кезде осы Пайдаланушы келісімінің, Құпиялылық саясатының және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауға;
  - 4.3.3. өнімдерді пайдалану кезінде авторлардың және басқа да құқық иелерінің мүліктік және мүліктік емес құқықтарын сақтауға;
  - 4.3.4. өнімдердің қалыпты жұмысын бұзады деп қарастырылуы мүмкін іс-әрекеттерді жасамауға;
  - 4.3.5. Қазақстан Республикасы заңнамасының негізінде қорғалатын жеке немесе заңды тұлғалар жөніндегі кез келген құпия ақпаратты өнімдерді пайдалана отырып таратпауға;
  - 4.3.6. нәтижесінде Қазақстан Республикасы заңнамасының негізінде қорғалатын ақпараттың құпиялылығы бұзылуы мүмкін кез келген іс-әрекеттерді жасаудан

- тартынуға;
- 4.3.7. Әкімшіліктің келісімінсіз өнімдерді жарнамалық сипаттағы ақпаратты тарату үшін пайдаланбауға;
  - 4.3.8. өнімдерді коммерциялық емес жеке пайдалануға байланысты мақсаттардан басқа кез келген мақсаттарда қолданбауға;
  - 4.3.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да міндеттерді атқаруға міндеттенеді.
- 4.4. Ұйым:
- 4.4.1. осы Келісімнің талаптарын орындауға;
  - 4.4.2. осы Келісімге және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құқықтарды адал пайдалануға;
  - 4.4.3. Пайдаланушының құқықтарын бұзбауға;
  - 4.4.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да міндеттерді атқаруға міндеттенеді.

## **5. ЖАУАПКЕРШІЛІК**

- 5.1. Осы Келісімнің кез келген ережесі қасақана немесе абайсызда бұзылған жағдайда, сондай-ақ басқа Пайдаланушының коммуникацияларына заңсыз кірудің салдарынан Пайдаланушы шегуі мүмкін қандай да бір шығындарды Ұйым өтемейді.
- 5.2. Ұйым төменде аталғандар үшін жауапкершілік атқармайды:
  - 5.2.1. еңсерілмейтін күштің салдарынан, сондай-ақ телекоммуникациялық, компьютерлік, электрлік және басқа да аралық жүйелердегі кез келген ақаулықтардың салдарынан туындаған, операция жасау үрдісінде болған кідірістер немесе жаңылыстар;
  - 5.2.2. Пайдаланушыда өнімдерді пайдалануға қажетті техникалық құралдар болмаған жағдайда, өнімдердің тиісті түрде жұмыс істеуі (сондай-ақ Ұйым Пайдаланушыны осындай құралдармен қамтамасыз етуге байланысты ешқандай міндеттемелерді атқармайды);
  - 5.2.3. Пайдаланушы жариялайтын контент және түсініктер, сондай-ақ сілтемелері Жобаның өнімдерінде жарияланған үшінші тұлғалардың сайттарындағы контент.

## **6. ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІНІҢ ШАРТТАРЫН БҰЗУ**

- 6.1. Өнімдердің заңсыз пайдаланылуына қатысты тергеу жүргізілген жағдайда не шағым түсірілген жағдайда немесе Әкімшіліктің құқықтарын не басқа Пайдаланушылардың құқықтарын бұзуы не олардың құқықтарына араласуы мүмкін Пайдаланушыны анықтау (сәйкестендіру) үшін Пайдаланушы жөнінде жиналған ақпаратты жария ету қажет болса, Ұйым кез келген осындай ақпаратты жария етуге құқылы.
- 6.2. Ұйым қолданыстағы заңнаманың немесе сот шешімдерінің талаптарын орындауға, осы Келісім шарттарының орындалуын қамтамасыз етуге, жеке және заңды тұлғалардың құқықтарын немесе қауіпсіздігін қорғауға қажет деп санаған Пайдаланушы жөніндегі кез келген ақпаратты жария етуге құқылы.
- 6.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында талап етілген немесе рұқсат берілген болса, Ұйым Пайдаланушы жөніндегі ақпаратты жария етуге құқылы.
- 6.4. Егер Пайдаланушы осы Келісімнің талаптарын немесе басқа да құжаттарда жазылған өнімдерді пайдалану жөніндегі шарттарды бұзған болса, сондай-ақ өнімдердің қолданылуы тоқтатылған жағдайда немесе техникалық ақау не мәселе туындауы себепті өнімдерге қолжетімділік беруді тоқтатуға және (немесе) бұғаттауға құқылы, бұл кезде Ұйым Пайдаланушыға бұл жөнінде

алдын-ала хабарлауға міндетті емес.

- 6.5. Пайдаланушы осы Келісімнің немесе өнімдерді пайдалану шарттары сипатталған басқа да құжаттың кез келген ережесін бұзған жағдайда, Ұйым өнімдерге деген қолжетімділіктің жоғалуы үшін Пайдаланушының немесе үшінші тұлғалардың алдында жауапкершілік атқармайды.

## **7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**

- 7.1. Пайдаланушы мен Ұйымның арасындағы қарым-қатынастардан туындайтын даулар бойынша сотқа талап арызбен жүгінгенге дейін міндетті түрде наразылық берілуі тиіс.
- 7.2. Ұйымға берілетін наразылықтар [info@doskaz.kz](mailto:info@doskaz.kz) электрондық мекенжайына жіберіледі.
- 7.3. Наразылықты алушы тарап оны алған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде наразылық білдірген тарапқа оны қарастыру нәтижелері жөнінде жазбаша түрде хабарлайды.
- 7.4. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот органының қарауына беріледі.
- 7.5. Осы Құпиялылық саясатына және Пайдаланушы мен Ұйымның арасындағы қарым-қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

## **8. ҚОСЫМША ШАРТТАР**

- 8.1. Ұйым Пайдаланушыдан осы Пайдаланушы келісіміне өзгерістер енгізуге қатысты ыңғайласпа ұсыныстарды қабылдамайды.
- 8.2. Пайдаланушының түсініктері, сондай-ақ Пайдаланушы жариялайтын, объектілер мен қызметтердің қолжетімділігін көрсететін онлайн-картада берілген ақпарат түріндегі контент құпия ақпарат болып табылмайды.
- 8.3. Егер осы Келісімнің қандай да бір ережесі жарамсыз деп танылса, бұл осы Келісімнің қалған ережелерінің жарамдылығына немесе қолданылуына әсерін тигізбейді.



## TERMS OF SERVICE

### 1. GENERAL PROVISIONS

- 1.1. The present Terms of Service (hereinafter referred to as the Terms) refer to the Internet resource “Accessible Kazakhstan”, which can be identified by the domain name “<https://doskaz.kz>”, and mobile applications "Accessible Kazakhstan" for iOS and Android, owned by a consortium of organizations consisting of “The Eurasia Foundation of Central Asia” Corporate Fund, BIN 060840011410, and “Tandau Foundation” Public Fund, BIN 030740007875 (hereinafter referred to as the Organization).
- 1.2. These Terms regulate the relationship between the Organization and the User.
- 1.3. The Organization reserves the right to change, add or delete clauses of these Terms at any time without notifying the User.
- 1.4. If the User continues to use the Products, it means that he or she accepts the Terms and the changes introduced in these Terms.
- 1.5. The User is personally responsible for checking these Terms for changes in it.

### 2. DEFINITION OF TERMS

- 2.1. The following terms are used in the present Terms of Service:
  - 2.1.1. “The Project ‘Accessible Kazakhstan’” (hereinafter referred to as the Project) is an intellectual property owned by the Organization and represented by the Internet resource (the domain name “<https://doskaz.kz>”) and mobile applications “Accessible Kazakhstan” on iOS and Android.
  - 2.1.2. “Products” stands for Internet resource “Accessible Kazakhstan” with the domain name “<https://doskaz.kz>” and mobile applications “Accessible Kazakhstan” for iOS and Android.
  - 2.1.3. “The Organization” is a consortium of organizations consisting of “The Eurasia Foundation of Central Asia” Corporate Fund and “Tandau Foundation” Public Fund, which has the right to possess, use and dispose of the Project Products.
  - 2.1.4. “The User of the website and (or) mobile applications on iOS and Android of the ‘Accessible Kazakhstan’ project” (hereinafter referred to as the User) is a person who has access to the Products of the Project via the Internet and who uses it at one’s own discretion.
  - 2.1.5. “Content” is information materials presented on the online map of the accessibility of urban facilities and services for people with limited mobility. The Organization is not responsible for the User’s Content.
  - 2.1.6. “Comment” is the personal opinion of the User expressed by commenting on the publications in the “Blog” section of the Project, the feedback left on the online map of the accessibility of urban facilities and services for people with limited mobility. The Organization is not responsible for the User’s Comments.
  - 2.1.7. “Information services” are services provided by the Organization by giving information on the accessibility of public spaces for people with limited mobility. The Organization is not responsible to the User for the accuracy or inaccuracy of the information provided on the accessibility of city facilities and services for people with limited mobility due to the fact that the Content is provided by the Users of the Project.

### 3. SUBJECT OF THE TERMS

- 3.1. The subject of these Terms is to provide the User with access to the Project Products.
- 3.2. The Organization is not responsible for the unavailability of the Project Products due to objective reasons beyond the control of the Organization.
- 3.3. These Terms are a public offer. By accessing the Project Products, the User is considered to have acceded to these Terms.
- 3.4. The use of materials and Products of the Project is regulated by the norms of the current legislation of the Republic of Kazakhstan. In case of distribution of Content belonging to the Organization, the presence of the hyperlink "<https://doskaz.kz>" is required.

#### **4. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES**

- 4.1. The User is entitled to:
  - 4.1.1. Use the Products in case of agreement to these Terms, expressed in the further use of the Project Products.
  - 4.1.2. Use all available services of the Products.
  - 4.1.3. Use the contact details provided in the "Contacts" section to ask any questions related to the activities of the Project.
  - 4.1.4. Use the Products solely for the purposes and in accordance with the procedure provided for by the Terms and not prohibited by the legislation of the Republic of Kazakhstan.
- 4.2. The Organization is entitled to:
  - 4.2.1. Change and supplement the Terms, as well as change the content of the Project Products. The changes come into force from the moment the new edition of the Terms is published at the link: <https://doskaz.kz>.
  - 4.2.2. Moderate Content and Comments.
  - 4.2.3. Restrict access to the Project Products in case of violation of the Terms by the User.
  - 4.2.4. Delete the Content provided by the User in case of violation of these Terms, the Privacy Policy and the legislation of the Republic of Kazakhstan.
  - 4.2.5. Delete User Comments in case of violation of the Terms, the Privacy Policy and the legislation of the Republic of Kazakhstan.
- 4.3. The User is obliged to:
  - 4.3.1. Provide, upon the request of the Administration, additional information that is directly related to the services provided by the Project.
  - 4.3.2. Comply with the present Terms of Service, the Privacy Policy and the legislation of the Republic of Kazakhstan when using the Project Products.
  - 4.3.3. Respect the property and non-property rights of authors and other copyright holders when using the Products.
  - 4.3.4. Not to take actions that may be considered as disrupting the normal operation of the Products.
  - 4.3.5. Not to distribute any confidential and protected by the legislation of the Republic of Kazakhstan information about individuals or legal entities when using the Products.
  - 4.3.6. Avoid any actions that may violate the confidentiality of information protected by the legislation of the Republic of Kazakhstan.
  - 4.3.7. Not to use the Products for the dissemination of advertising information, except with the consent of the Administration.
  - 4.3.8. Not to use the Products for any purpose other than for purposes related to personal non-commercial use.
  - 4.3.9. Bear other obligations stipulated by the legislation of the Republic of Kazakhstan.
- 4.4. The Organization is obliged to:
  - 4.4.1. Comply with the present Terms.
  - 4.4.2. Use in good faith the rights in accordance with these Terms and the legislation of the

Republic of Kazakhstan.

4.4.3. Do not violate the rights of the User.

4.4.4. Bear other obligations stipulated by the legislation of the Republic of Kazakhstan.

## **5. RESPONSIBILITY OF THE PARTIES**

5.1. Any losses that the User may suffer in the event of intentional or reckless violation of any provision of the Terms, as well as due to unauthorized access to the communications of another User, are not reimbursed by the Organization.

5.2. The Organization is not responsible for:

5.2.1. Delays or failures in the process of performing an operation due to force majeure, as well as any case of malfunctions in telecommunications, computer, electrical and other related systems.

5.2.2. The proper functioning of the Products, if the User does not have the necessary technical means to use it. Also the Organization does not bear any obligations to provide the User with such means.

5.2.3. Content and Comments posted by the User, as well as content available on third-party sites, the links of which were published in the Project Products.

## **6. VIOLATION OF THE TERMS OF SERVICE**

6.1. The Organization has the right to disclose any information collected about the User if the disclosure is necessary in connection with an investigation or complaint regarding the misuse of the Products or to establish (identify) the User who may violate or interfere with the rights of the Administration or the rights of other Users.

6.2. The Organization has the right to disclose any information about the User that it deems necessary to comply with the provisions of the current legislation or court decisions, to ensure compliance with the present Terms, or to protect the rights or safety of individuals and legal entities.

6.3. The Organization has the right to disclose information about the User if the current legislation of the Republic of Kazakhstan requires or permits such disclosure.

6.4. The Organization has the right to terminate and (or) block access to the Products without prior notice to the User if the User has violated the present Terms of Service or the terms of Products use contained in other documents, as well as in the event of termination of the Products or due to a technical problem.

6.5. The Organization is not responsible to the User or third parties for the termination of access to the Products in case of violation of any provision of the Terms or other document containing the terms of Products use by the User.

## **7. DISPUTES RESOLUTION**

7.1. Before initiating legal action regarding disputes arising from the relationship between the User and the Organization, reclamation is mandatory.

7.2. Claims against the Organization are sent to the following email address: [info@doskaz.kz](mailto:info@doskaz.kz).

7.3. The recipient of the claim shall notify the applicant of the claim in writing about the results of the claim consideration within 30 calendar days from the date of receipt of the claim.

7.4. If an agreement is not reached, the dispute will be referred to a judicial authority in accordance with the current legislation of the Republic of Kazakhstan.

7.5. The current legislation of the Republic of Kazakhstan applies to the present Terms and the relationship between the User and the Organization.

## **8. ADDITIONAL TERMS**

- 8.1. The Organization does not accept counter offers from the User regarding changes to the present Terms of Service.
- 8.2. The User's Comments, as well as the Content published by him or her in terms of information about the accessibility of urban facilities and services on the online map, are not confidential information.
- 8.3. If any provision of the Terms is held invalid, this will not affect the validity or applicability of the remaining provisions of the Terms.