

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Осознавая важность и большую значимость конфиденциальности Пользователей, Корпоративный Фонд «Фонд Евразия Центральной Азии» и Общественный Фонд «Tandau Foundation» (далее – Организация) разработали настоящую Политику конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности). Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Организация посредством использования Пользователем интернет-ресурса «Доступный Казахстан», доступного по доменному имени «<https://doskaz.kz>», и мобильных приложений «Доступный Казахстан» на iOS и Android, может получить.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
 - 1.1.1. «Пользователь сайта и(или) мобильных приложений на iOS и Android проекта «Доступный Казахстан» (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к продуктам проекта «Доступный Казахстан» посредством сети Интернет и использующий его по своему усмотрению.
 - 1.1.2. «Проект «Доступный Казахстан» (далее – Проект) – интеллектуальная собственность, принадлежащая Организации, и представленный интернет-ресурсом, расположенным по доменному имени «<https://doskaz.kz>», и мобильными приложениями «Доступный Казахстан» на iOS и Android.
 - 1.1.3. «Организация» – консорциум организаций, состоящий из Корпоративного Фонда «Фонд Евразия Центральной Азии» и Общественного фонда «Tandau Foundation», который управляет сайтом и мобильными приложениями Проекта, осуществляет сбор, обработку, хранение, использование и иные действия с персональными данными Пользователя, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».
 - 1.1.4. «Персональные данные» – сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных.
 - 1.1.5. «Обработка персональных данных» – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
 - 1.1.6. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Организацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
 - 1.1.7. «Личный кабинет» – созданная Пользователем учетная страница на сайте или мобильных приложениях Проекта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика конфиденциальности по использованию сайта, мобильных приложений и иных сервисов Организации является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и применяется в отношении всех Пользователей, присоединившихся к Пользовательскому соглашению.
- 2.2. Использование Пользователем сайта и мобильных приложений Проекта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта и мобильных приложений Проекта.
- 2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту и мобильным приложениям Проекта. Проект не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте и мобильных приложениях Проекта.
- 2.5. Организация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Организации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Организации при регистрации на сайте и мобильных приложениях Проекта, а также данные, содержащиеся в Личном кабинете.
- 3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на сайте и в мобильных приложениях Проекта.
- 3.3. Пользователь в Личном кабинете добавляет о себе следующую информацию:
 - 3.3.1. фамилия, имя, отчество (в случае наличия) Пользователя;
 - 3.3.2. телефон Пользователя;
 - 3.3.3. адрес электронной почты;
 - 3.3.4. пол;
 - 3.3.5. регион проживания.
- 3.4. Пользуясь сайтом и мобильными приложениями, Пользователь соглашается с тем, что Организация может использовать сервисы Google Analytics и Яндекс.Метрика, обрабатывающие статистические данные и файлы cookies в целях детальной статистики посетителей сайта. Организация получает деперсонализированные данные от сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика и включает в себя, но не ограничивается, следующее:
 - 3.4.1. дата и время посещения,
 - 3.4.2. количество проведенного времени,
 - 3.4.3. используемый язык,
 - 3.4.4. браузер,
 - 3.4.5. страна,
 - 3.4.6. используемое устройство и др.
- 3.5. Компании Google Inc. и ООО «Яндекс» руководствуются собственными Политиками конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Организация могут использовать в целях:
 - 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте и мобильных приложениях Проекта.
 - 4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, ответов, касающихся использования сайта и мобильных приложений Проекта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.3. Идентификации Пользователя, публикующего Контент и Комментарии.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Права Пользователя:
 - 5.1.1. Собственноручно изменять и дополнять свои Персональные данные в Личном кабинете Проекта.
 - 5.1.2. Требовать уничтожить свои Персональные данные с Личного кабинета и с базы данных Организации и арендуемых Организацией серверов путем удаления личного аккаунта, направив письмо на электронный адрес Организации info@doskaz.kz с темой «Удаление аккаунта». Срок удаления учетной записи составляет 30 (тридцать) календарных дней, по прошествии настоящего срока восстановление учетной записи не представляется возможным.
 - 5.1.3. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. Обязанности Пользователя:
 - 5.2.1. Соблюдать настоящую Политику конфиденциальности.
 - 5.2.2. Прекратить использование сайта и мобильных приложений Проекта в случае несогласия с настоящей Политикой конфиденциальности.
 - 5.2.3. Предоставить Организации соответствующие действительности Персональные данные для пользования сайтом и мобильными приложениями Проекта, комментирования новостей Проекта в разделе «Блог».
 - 5.2.4. Обновить, изменить, дополнить предоставленную информацию персонального характера в случае изменения данной информации в Личном кабинете.
 - 5.2.5. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 5.3. Права Организации:
 - 5.3.1. Осуществлять сбор, обработку персональных данных.
 - 5.3.2. Требовать от Пользователя соблюдение настоящей Политики Конфиденциальности.
 - 5.3.3. Удалять контент Пользователя, содержащий Персональные данные других лиц, согласие на публикацию которых не было получено.
 - 5.3.4. Удалять аккаунт Пользователя в случае нарушения Пользователем Политики Конфиденциальности.
- 5.4. Обязанности Организации:
 - 5.5. Соблюдать настоящую Политику конфиденциальности.
 - 5.5.1. Принимать и соблюдать необходимые правовые, организационные и технические меры, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

- 5.5.2. Не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 5.5.3. Соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите.
- 5.5.4. Принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 5.5.5. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

6. МЕСТО ХРАНЕНИЯ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 6.1. Организация хранит персональные данные Пользователя на серверном оборудовании, принадлежащим ТОО «Компания Hoster.KZ», находящимся на территории Республики Казахстан. Доступом к серверному оборудованию, содержащим персональные данные, обладает только Организация. В случае прекращения правоотношений с ТОО «Компания Hoster.KZ» Организация обязуется удалить/перенести персональные данные.
- 6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 6.3. Передача Персональных данных третьим лицам производится в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 6.4. При утрате или разглашении персональных данных Организация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 6.5. Организация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Организация не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 7.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
 - 7.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Организацией сайта.
 - 7.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Организацией, обязательным является предъявление претензии.
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Организацией применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Организация вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте. Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности размещается на сайте Проекта по ссылке: <https://doskaz.kz>.
- 9.3. В случае возникновения предложений или вопросов по настоящей Политике конфиденциальности следует направить письмо на электронный адрес Организации info@doskaz.kz.

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Пайдаланушылар құпиялылығының маңыздылығы мен мәнін түсіне отырып, «Орталық Азияның Еуразия қоры» корпоративтік қоры және «Tandau Foundation» қоғамдық қоры (бұдан әрі «Ұйым» деп аталады) осы Дербес деректер құпиялылығы саясатын (бұдан әрі «Құпиялылық саясаты» деп аталады) әзірледі. Пайдаланушы [«https://doskaz.kz»](https://doskaz.kz) домендік атауындағы «Қолжетімді Қазақстан» интернет-ресурсын және iOS пен Android-тегі «Қолжетімді Қазақстан» ұялы қосымшаларын пайдаланған кезде Ұйым оның дербес деректерін ала алады. Құпиялылық саясаты осындай деректерге қатысты қолданылады.

1. ТЕРМИНДЕР АНЫҚТАМАСЫ

- 1.1. Осы Құпиялылық саясатында келесі терминдер пайдаланылады:
 - 1.1.1. «сайтты және (немесе) «Қолжетімді Қазақстан» жобасының iOS пен Android-тегі ұялы қосымшаларын пайдаланушы» (бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталады) – ғаламтор желісі арқылы «Қолжетімді Қазақстан» жобасының өнімдеріне қолжетімділік алатын және өз қалауынша пайдаланатын тұлға;
 - 1.1.2. «Қолжетімді Қазақстан» жобасы» (бұдан әрі «Жоба» деп аталады) – [«https://doskaz.kz»](https://doskaz.kz) домендік атауында орналасқан интернет-ресурс және iOS пен Android-тегі «Қолжетімді Қазақстан» ұялы қосымшалары түріндегі Ұйымға тиесілі зияткерлік меншік;
 - 1.1.3. «Ұйым» – «Орталық Азияның Еуразия қоры» корпоративтік қоры мен «Tandau Foundation» қоғамдық қорынан тұратын, Жобаның сайты мен ұялы қосымшаларын басқаратын, Пайдаланушының дербес деректерін жинайтын, өңдейтін, сақтайтын, пайдаланатын және «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңында көзделген басқа да іс-әрекеттерді жасайтын ұйымдар консорциумы;
 - 1.1.4. «дербес деректер» – мәліметтер негізінде айқындалған немесе айқындалатын дербес деректер субъектісіне тура немесе жанама түрде қатысты болатын мәліметтер;
 - 1.1.5. «дербес деректерді өңдеу» – дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер;
 - 1.1.6. «дербес деректер құпиялылығы» – дербес деректер субъектісінің келісімінсіз немесе басқа да заңды негіздемесіз дербес деректердің таралуына жол бермеу жөніндегі талап; Ұйым немесе дербес деректерге қолжетімділік алған басқа да тұлға бұл талапты міндетті түрде сақтауға тиіс;
 - 1.1.7. «Жеке кабинет» – Пайдаланушы Жобаның сайтында немесе ұялы қосымшаларында ашқан есептік бет.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 2.1. Ұйымның сайты, ұялы қосымшаларын және басқа да сервистерін пайдалану жөніндегі Құпиялылық саясаты Пайдаланушы келісімінің ажырамас бөлігі

- болып табылады және Пайдаланушы келісіміне қосылған барлық Пайдаланушыларға қатысты қолданылады.
- 2.2. Пайдаланушының Жобаның сайты мен ұялы қосымшаларын пайдалануы оның осы Құпиялылық саясатымен және Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу шарттарымен келісетінін білдіреді.
 - 2.3. Құпиялылық саясатының шарттарымен келіспеген жағдайда, Пайдаланушы Жобаның сайты мен ұялы қосымшаларын пайдалануды тоқтатуға тиіс.
 - 2.4. Осы Құпиялылық саясаты тек Жобаның сайты мен ұялы қосымшаларына ғана қолданылады. Пайдаланушы Жобаның сайты мен ұялы қосымшаларында бар сілтемелерге кірген жағдайда, Жоба үшінші тұлғалардың сайттары үшін жауапкершілік атқармайды және оларды қадағаламайды.
 - 2.5. Ұйым Пайдаланушы ұсынатын дербес деректердің шынайылығын тексермейді.

3. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫНЫҢ МӘНІ

- 3.1. Осы Құпиялылық саясаты Жобаның сайтында және ұялы қосымшаларында тіркелген кезде Ұйымның сұратуы бойынша Пайдаланушы ұсынатын дербес деректерді, сондай-ақ Жеке кабинетте бар деректерді жария етпеу және құпиялылығын қорғау режимін қамтамасыз ету жөніндегі Ұйымның міндеттемелерін белгілейді.
- 3.2. Пайдаланушы осы Құпиялылық саясатының аясында өңдеуге рұқсат берілген дербес деректерді Жобаның сайты мен ұялы қосымшаларындағы тіркеу нысанын толтыру арқылы ұсынады.
- 3.3. Пайдаланушы Жеке кабинетте өзі жөніндегі келесі ақпаратты көрсетеді:
 - 3.3.1. Пайдаланушының тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда);
 - 3.3.2. Пайдаланушының телефоны;
 - 3.3.3. электрондық поштасының мекенжайы;
 - 3.3.4. еден;
 - 3.3.5. тұрғылықты жері.
- 3.4. Сайтты және ұялы қосымшаларды қолдана отырып, Пайдаланушы Ұйымның Google Analytics және Яндекс.Метрика сервистерін пайдалана алатынымен келіседі (аталған сервистер сайтқа кірушілердің егжей-тегжейлі статистикасын жасау мақсатында статистикалық деректер мен cookies файлдарын өңдеуге арналған). Ұйым Google Analytics және Яндекс.Метрика сервистерінен иесіздендірілген деректерді алады. Мұндай деректерге төмендегі мәліметтер кіреді, бірақ аталғандармен ғана шектеліп қалмайды:
 - 3.4.1. кірген күні мен уақыты;
 - 3.4.2. сайтта болған уақыты;
 - 3.4.3. пайдаланылған тіл;
 - 3.4.4. браузер;
 - 3.4.5. ел;
 - 3.4.6. пайдаланылған құрылғы және т.б.
- 3.5. Google Inc. және «Яндекс» ЖШҚ компаниялары өздерінің Құпиялылық саясаттарын басшылыққа алады.

4. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ДЕРБЕС АҚПАРАТЫН ЖИНАУ МАҚСАТТАРЫ

- 4.1. Ұйым Пайдаланушының дербес деректерін төменде аталған мақсаттарда пайдалана алады:
 - 4.1.1. Жобаның сайты мен ұялы қосымшаларында тіркелген Пайдаланушыны сәйкестендіру;
 - 4.1.2. Пайдаланушымен кері байланыс орнату, соның ішінде Жобаның сайты мен ұялы қосымшаларын пайдалануға, қызметтер көрсетуге, Пайдаланушыдан келіп түсетін өтінімдерді және сұратуларды өңдеуге қатысты хабарламалардың, сұратулардың, жауаптардың бағытын белгілеу;
 - 4.1.3. контент жариялайтын және пікірін қалдыратын Пайдаланушыны сәйкестендіру.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

- 5.1. Пайдаланушының құқықтары:
 - 5.1.1. Жобаның Жеке кабинетінде өзінің дербес деректерін өз бетінше өзгерту және толықтыру;
 - 5.1.2. жеке аккаунтты жою арқылы Жеке кабинеттен, Ұйымның деректер базасынан және Ұйым жалға алатын серверлерден дербес деректерін жоюды талап ету (ол үшін Ұйымның info@doskaz.kz электрондық мекенжайына «Аккаунтты жою» тақырыбымен хат жіберу талап етіледі). Есептік жазбаны жою мерзімі – 30 (отыз) күнтізбелік күн. Осы мерзім өткеннен кейін есептік жазбаны қалпына келтіру мүмкін емес;
 - 5.1.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да құқықтарды жүзеге асыру.
- 5.2. Пайдаланушының міндеттері:
 - 5.2.1. осы Құпиялылық саясатының талаптарын орындау;
 - 5.2.2. осы Құпиялылық саясатымен келіспеген жағдайда, Жобаның сайты мен ұялы қосымшаларын пайдалануды тоқтату;
 - 5.2.3. Жобаның сайты мен ұялы қосымшаларын пайдалану үшін, «Блог» бөлімінде Жобаның жаңалықтарына пікірін қалдыру үшін, Ұйымға өзінің шынайы дербес деректерін беру;
 - 5.2.4. Жеке кабинеттегі ұсынылған жеке ақпараты өзгерген жағдайда, осы ақпаратты жаңарту, өзгерту, толықтыру;
 - 5.2.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да міндеттерді атқару.
- 5.3. Ұйымның құқықтары:
 - 5.3.1. дербес деректерді жинауды, өңдеуді жүзеге асыру;
 - 5.3.2. Пайдаланушыдан осы Құпиялылық саясатының талаптарын орындауды талап ету;
 - 5.3.3. басқа тұлғалардың дербес деректерін жария етуге келісім алынбаған болса, осындай басқа тұлғалардың дербес деректері бар Пайдаланушы контентін жою;
 - 5.3.4. Пайдаланушы Құпиялылық саясатының талаптарын бұзған жағдайда, Пайдаланушының аккаунтын жою.
- 5.4. Ұйымның міндеттері:
 - 5.4.1. осы Құпиялылық саясатының талаптарын орындау;
 - 5.4.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді қорғау үшін, қажетті құқықтық, ұйымдастыру және техникалық шараларды қолдану және сақтау;

- 5.4.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, дербес деректерді үшінші тұлғаларға бермеу;
- 5.4.4. дербес деректер және оларды қорғау туралы Қазақстан Республикасының заңнамасын ұстану;
- 5.4.5. дербес деректерді жинау және өңдеу мақсатына қол жеткізілген жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген басқа да жағдайларда дербес деректерді жоюға бағытталған шараларды қолдану;
- 5.4.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да міндеттерді атқару.

6. ДЕРБЕС АҚПАРАТ САҚТАЛАТЫН ЖЕР, ОНЫ ӨНДЕУ ТӘСІЛДЕРІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

- 6.1. Ұйым Пайдаланушының дербес деректерін Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан «Hoster.KZ компаниясы» ЖШС-не тиесілі серверлік жабдықтарда сақтайды. Дербес деректері бар серверлік жабдықтарға Ұйым ғана қолжетімділік ала алады. «Hoster.KZ компаниясы» ЖШС-мен арадағы құқықтық қатынастар тоқтаған жағдайда, Ұйым дербес деректерді жоюға/көшіруге міндеттенеді.
- 6.2. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу шектелмеген мерзімде кез келген заңды тәсілмен (соның ішінде дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде), автоматтандыру құралдарын қолдана отырып немесе осындай құралдарды қолданбай жүзеге асырылады.
- 6.3. Дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда жүзеге асырылады.
- 6.4. Дербес деректер жоғалған немесе жария етілген жағдайда, Ұйым Пайдаланушыға дербес деректердің жоғалғаны немесе жария етілгені жөнінде хабарлайды.
- 6.5. Ұйым Пайдаланушының дербес ақпаратына заңсыз немесе абайсызда қолжетімділік алудан, осындай ақпараттың жойылуынан, өзгертілуінен, бұғатталуынан, көшірілуінен, таратылуынан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың басқа да заңсыз іс-әрекеттерінен қорғауға қажетті ұйымдастыру шараларын және техникалық шараларды қолданады.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 7.1. Құпия ақпарат жоғалған немесе жария етілген болса, Ұйым төменде аталған жағдайларда жауапкершілік атқармайды:
 - 7.1.1. құпия ақпарат жоғалғанға немесе жария етілгенге дейін көпшілікке белгілі болған болса;
 - 7.1.2. Ұйым құпия ақпаратты алған сәтке дейін осы ақпарат үшінші тұлғадан алынған болса;
 - 7.1.3. құпия ақпарат Пайдаланушының келісімімен жария етілген болса.

8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

- 8.1. Пайдаланушы мен Ұйымның арасындағы қарым-қатынастардан туындайтын даулар бойынша сотқа талап арызбен жүгінгенге дейін міндетті түрде наразылық берілуі тиіс.

- 8.2. Наразылықты алушы тарап оны алған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде наразылық білдірген тарапқа оны қарастыру нәтижелері жөнінде жазбаша түрде хабарлайды.
- 8.3. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот органының қарауына беріледі.
- 8.4. Осы Құпиялылық саясатына және Пайдаланушы мен Ұйымның арасындағы қарым-қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

9. ҚОСЫМША ШАРТТАР

- 9.1. Ұйым Пайдаланушының келісімінсіз Құпиялылық саясатына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.
- 9.2. Жаңа Құпиялылық саясаты сайтта орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Осы Құпиялылық саясатының қолданыстағы редакциясы Жобаның сайтында орналастырылады, сілтемесі: <https://doskaz.kz>.
- 9.3. Осы Құпиялылық саясаты жөнінде ұсыныстар немесе сұрақтар туындаған жағдайда, Ұйымның info@doskaz.kz электрондық мекенжайына хат жіберген жөн.

PRIVACY POLICY

Realizing the importance of confidentiality of Users, “The Eurasia Foundation of Central Asia” Corporate Fund and “Tandau Foundation” Public Fund (hereinafter referred to as the Organization) have developed this Personal Data Privacy Policy (hereinafter referred to as the Privacy Policy). The Privacy Policy applies to the Users’ personal data that can be received by the Organization through the use of the Internet resource “Accessible Kazakhstan”, which can be identified by the domain name “<https://doskaz.kz>”, and mobile applications “Accessible Kazakhstan” for iOS and Android by the Users.

1. DEFINITION OF TERMS

- 1.1. The following terms are used in this Privacy Policy:
 - 1.1.1. “The User of the website and (or) mobile applications on iOS and Android of the ‘Accessible Kazakhstan’ project” (hereinafter referred to as the User) is a person who has access to the products of the “Accessible Kazakhstan” project via the Internet and who uses it at one’s own discretion.
 - 1.1.2. “The Project ‘Accessible Kazakhstan’” (hereinafter referred to as the Project) is an intellectual property owned by the Organization and represented by the Internet resource (the domain name “<https://doskaz.kz>”) and mobile applications “Accessible Kazakhstan” on iOS and Android.
 - 1.1.3. “The Organization” is a consortium of organizations consisting of “The Eurasia Foundation of Central Asia” Corporate Fund and “Tandau Foundation” Public Fund, which manages the website and mobile applications of the Project, collects, processes, stores, uses and carries out other actions regarding the User’s personal data in compliance with the Law of the Republic of Kazakhstan dated 21 May, 2013 No. 94-V “On Personal Data and their Protection”.
 - 1.1.4. “Personal data” implies information relating directly or indirectly to the subject of personal data, which is either specific or determined on their basis.
 - 1.1.5. “Processing of personal data” implies actions aimed at the accumulation, storage, modification, addition, use, distribution, depersonalization, blocking and destruction of personal data.
 - 1.1.6. “Confidentiality of personal data” is a mandatory requirement for the Organization or other person who has gained access to personal data to prevent their dissemination without the consent of the subject of personal data or other legal grounds.
 - 1.1.7. “Personal Account” is an account page created by the User on the website or mobile applications of the Project.

2. GENERAL PROVISIONS

- 2.1. The Privacy Policy on the use of the website, mobile applications and other services of the Organization is an integral part of the Terms of Service that apply to all Users who have joined the Terms of Service.

- 2.2. The use of the website and mobile applications of the Project by the User means acceptance of the present Privacy Policy and the terms of processing of the User's personal data.
- 2.3. In case of disagreement with the terms of the Privacy Policy, the User must cease using the website and mobile applications of the Project.
- 2.4. The present Privacy Policy applies only to the website and mobile applications of the Project. The Project does not control and is not responsible for third-party websites that are accessible for the User via the links on the website and mobile applications of the Project.
- 2.5. The Organization does not verify the accuracy of the personal data provided by the User.

3. THE SUBJECT OF PRIVACY POLICY

- 3.1. This Privacy Policy establishes the obligations of the Organization for non-disclosure and ensuring the protection of the confidentiality of personal data that the User provides at the request of the Organization when registering on the website and mobile applications of the Project, as well as the data contained in the Personal Account.
- 3.2. Personal data allowed for processing under this Privacy Policy is provided by the User through filling out the registration form on the website and in the mobile applications of the Project.
- 3.3. In the Personal Account the User adds the following personal information:
 - 3.3.1. surname, name, patronymic (if any) of the User;
 - 3.3.2. the User's phone number;
 - 3.3.3. Email address;
 - 3.3.4. gender;
 - 3.3.5. region of residence.
- 3.4. By using the website and mobile applications, the User agrees that the Organization can use Google Analytics and Yandex.Metrica services, which process statistical data and cookies for the purpose of detailed statistics of website visitors. The Organization receives depersonalized data from Google Analytics and Yandex.Metrica services and includes, but is not limited to, the following items:
 - 3.4.1. date and time of visit,
 - 3.4.2. amount of time spent,
 - 3.4.3. language used,
 - 3.4.4. browser,
 - 3.4.5. country,
 - 3.4.6. device used, etc.
- 3.5. Google Inc. and "Yandex" PLC are governed by their own Privacy Policies.

4. PURPOSES OF COLLECTING PERSONAL DATA OF THE USERS

- 4.1. The Organization can use the User's personal data for the purposes of:
 - 4.1.1. Identification of the User registered on the website and mobile applications of the Project.
 - 4.1.2. Establishing feedback mechanisms with the User, which includes sending notifications, requests, responses regarding the use of the website and mobile applications of the Project, provision of services, processing requests and applications from the User.

- 4.1.3. Identification of the User publishing Content and Comments.

5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

- 5.1. The User is entitled to:
 - 5.1.1. Manually change and supplement his or her own Personal data in the Personal Account of the Project.
 - 5.1.2. Demand to destroy his or her Personal data from the Personal Account and from the Organization's database and servers leased by the Organization through deleting the Personal Account by sending a letter to the Organization's email address info@doskaz.kz with the subject "Account deletion". The period for deleting an account is 30 (thirty) calendar days. After this period it is not possible to restore the account.
 - 5.1.3. Exercise other rights provided for by the legislation of the Republic of Kazakhstan.
- 5.2. The User is obliged to:
 - 5.2.1. Comply with the present Privacy Policy.
 - 5.2.2. Cease using the website and mobile applications of the Project in case of disagreement with the Privacy Policy.
 - 5.2.3. Provide the Organization with actual Personal data for using the website and mobile applications of the Project, commenting on the news of the Project in the "Blog" section.
 - 5.2.4. Update, change, supplement the provided information of a personal nature in the Personal Account in case of change in this information.
 - 5.2.5. Bear other obligations stipulated by the legislation of the Republic of Kazakhstan
- 5.3. The Organization is entitled to:
 - 5.3.1. Collect and process personal data.
 - 5.3.2. Require the User to comply with the Privacy Policy.
 - 5.3.3. Delete the User's content containing other individuals' personal data, the consent to the publication of which has not been obtained.
 - 5.3.4. Delete the User's account if the User violates the Privacy Policy.
- 5.4. The Organization is obliged to:
 - 5.5. Comply with the present Privacy Policy.
 - 5.5.1. Take and comply with the necessary legal, organizational and technical measures to protect personal data in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan.
 - 5.5.2. Do not transfer personal data to third parties, with the exception of cases provided for by the legislation of the Republic of Kazakhstan.
 - 5.5.3. Comply with the legislation of the Republic of Kazakhstan on personal data and their protection.
 - 5.5.4. Take measures to destroy personal data if the goal of their collection and processing is achieved, as well as in other cases established by the legislation of the Republic of Kazakhstan.
 - 5.5.5. Bear other obligations stipulated by the legislation of the Republic of Kazakhstan.

6. STORAGE LOCATION, METHODS AND PERSONAL INFORMATION PROCESSING TIME

- 6.1. The Organization stores the User's personal data on server hardware owned by "Hoster.KZ Company" LLP located in the territory of the Republic of Kazakhstan.

Only the Organization has access to server hardware containing personal data. In case of termination of legal relations with “Hoster.KZ Company” LLP, the Organization undertakes to delete / relocate personal data.

- 6.2. Processing of the User’s personal data is carried out without any time limit, in any legal way, including processing in personal data information systems with or without the use of automation tools.
- 6.3. The transfer of personal data to third parties is carried out in accordance with the procedure and in the cases provided for by the legislation of the Republic of Kazakhstan.
- 6.4. In case of loss or disclosure of personal data, the Organization informs the User about the loss or disclosure of personal data.
- 6.5. The organization takes the necessary organizational and technical measures to protect the User’s personal information from unauthorized or accidental access, destruction, modification, blocking, copying, distribution, as well as from other illegal actions of third parties.

7. RESPONSIBILITY OF THE PARTIES

- 7.1. In case of loss or disclosure of Confidential Information, the Organization is not responsible if this confidential information:
 - 7.1.1. Became public record before its loss or disclosure.
 - 7.1.2. Was received from a third party prior to its receipt by the Organization.
 - 7.1.3. Was disclosed with the consent of the User.

8. DISPUTES RESOLUTION

- 8.1. Before initiating legal action regarding disputes arising from the relationship between the User and the Organization, reclamation is mandatory.
- 8.2. The recipient of the claim shall notify the applicant of the claim in writing about the results of the claim consideration within 30 calendar days from the date of receipt of the claim.
- 8.3. If an agreement is not reached, the dispute will be referred to a judicial authority in accordance with the current legislation of the Republic of Kazakhstan.
- 8.4. The current legislation of the Republic of Kazakhstan applies to the present Privacy Policy and the relationship between the User and the Organization.

9. ADDITIONAL TERMS

- 9.1. The Organization has the right to make changes and additions to the Privacy Policy without the consent of the User.
- 9.2. The new Privacy Policy comes into force from the moment it is posted on the site. The current version of the present Privacy Policy is posted on the Project website at the link: <https://doskaz.kz>.
- 9.3. In the case if any suggestions or questions concerning the Privacy Policy appear, one should send a letter to the Organization’s email address info@doskaz.kz.