

Руководство сообщества

Для создания безопасной и открытой виртуальной среды для пользователей карты мы разработали настоящее Руководство сообщества, которое определяет, что мы разрешаем, а что запрещаем размещать на сайте и в мобильном приложении информационной системы “Доступный Казахстан”.

1. Относитесь к другим участникам сообщества с уважением и доброжелательностью.
2. Поддерживайте осмысленное, подлинное взаимодействие. Не размещайте спам.
3. При регистрации указывайте свое настоящее имя. Не выдавайте себя за другого человека и не создавайте аккаунты, чтобы нарушать наше руководство или вводить в заблуждение других.
4. Не публикуйте ничего незаконного.
5. При занесении общественного объекта на карту публикуйте только те фото и видео, на которых содержатся изображения данного объекта. Соблюдайте авторские права на изображения и публикуйте фото и видео объектов, которые вы сделали сами. Не забывайте, что опубликовать можно только подлинные материалы.

Добавленная информация по новому объекту, дополненные или измененные данные уже внесенного на карту объекта направляются на проверку администратору платформы. Администратор тщательно проверяет всю информацию, предоставленную пользователем, на соответствие требованиям данного Руководства перед публикацией. Контент, предлагаемый к размещению, не будет опубликован, если он соответствует какому-либо из приведенных ниже критериев:

- Информация, не относящаяся к описанию доступности общественного объекта;
- Информация рекламного характера: предложение оказания, покупки и продажи услуг и товаров;
- Информация, содержащая ненормативную лексику;
- Пропаганда или агитация, направленная на возбуждение расовой, национальной, социальной или религиозной ненависти и вражды, какого-либо превосходства по национальным, расовым, социальным, религиозным или языковым признакам, пропаганда войны и насилия;
- Информация, дискриминирующая или стигматизирующая людей по признаку инвалидности;
- Персональные и контактные данных других пользователей или иных лиц;
- Информация, которая наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации, либо нарушает права несовершеннолетних лиц;
- Поддержка или восхваление терроризма, организованной преступности или групп, разжигающих ненависть;

- Описание и изображение сцен насилия, а также контент, поощряющий насилие или описывающий наслаждение страданиями или унижением других людей;
- Описание средств и способов суицида и членовредительства, а также любого подстрекательства к их совершению;
- Описание и изображение действий сексуального характера и обнаженного тела взрослых людей;
- Контент, который может нанести вред эмоциональному или физическому здоровью детей: представление несовершеннолетних в сексуальном контексте, изображение вредных или опасных действий с участием несовершеннолетних, а также насилия над детьми и изображения обнаженного детского тела;
- Контент, обманным путем перенаправляющий зрителей на другой сайт, включая сайты, распространяющие вредоносное ПО, собирающие личные данные или способные навредить другим способом.

Во время проверки контента приведенные описания неприемлемого и незаконного контента должны служить своеобразным чек-листом для администратора. Этот чек-лист распространяется как на описания объектов, фото и видео объектов, так и на комментарии, на размещенные на платформе обучающие курсы, вебинары, подборки нормативных правовых актов, видеообзоры о доступности отдельных объектов и статьи в разделе “Медиатека”, а также другой контент “Доступного Казахстана”. Данный список неприемлемого контента не является исчерпывающим и обновляется администратором не реже, чем раз в месяц.

Дополнительно запрещается:

- Размещение комментариев, содержание которых является оскорбительным для лиц, упоминаемых в комментируемом материале, для других пользователей или иных лиц, каким-либо образом дискредитируют их, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности. Также не допускаются угрозы, оскорбления и призывы к насилию по отношению к отдельным лицам или группам людей по любому из этих признаков:
 - возраст;
 - каста;
 - инвалидность;
 - этническая принадлежность;
 - гендерная идентичность и самоопределение;
 - национальность;
 - расовая принадлежность;
 - иммиграционный статус;
 - религия;
 - пол/гендер;
 - сексуальная ориентация;

статус жертвы трагедии или родственника пострадавшего;
статус ветерана.

- Спам в комментариях: запрещено оставлять комментарии ради получения личной информации пользователей, привлечения их на другой сайт или любых других действий, описанных выше;
- Оставление большого количества идентичных или повторяющихся комментариев.

Администраторы несут ответственность за модерацию и блокировку контента, размещенного на страницах сайта и мобильных приложений “Доступного Казахстана”. В случае появления контента или комментариев, которые противоречат руководству сообщества или действующему законодательству Республики Казахстан, администраторы принимают меры по удалению соответствующих материалов со страниц сайта и мобильных приложений. Санкции за нарушение настоящих требований применяются по усмотрению администратора без необходимости предварительного уведомления и дачи дополнительных пояснений.

Если мы сочтем, что контент, на который отправлена жалоба, **подвергает опасности ребенка**, мы поможем правоохранительным органам в расследовании нарушения.

Когда нам становится известно о явной **сексуальной эксплуатации детей**, мы сообщаем об этом в “Союз кризисных центров” по телефону доверия 150 или в контакт-центр “Экстренная служба 111”.

Пользователей, которые публикуют контент, связанный с **самоубийством или нанесением себе увечий**, мы направляем в местные организации, которые могут оказать им поддержку, а если человек подвергается непосредственному риску причинения себе вреда, мы свяжемся с местными экстренными службами, чтобы ему была оказана помощь.

Мы можем обратиться в правоохранительные органы, если, по нашему мнению, существует опасность **нанесения физического вреда или угроза общественной безопасности**.

Администрация не несет ответственность за содержание комментариев пользователей к материалам и за соответствие их требованиям законодательства, за нарушение авторских и смежных прав законных правообладателей и иных лиц, несанкционированное использование товарных знаков, наименований фирм и их логотипов, а также за иные возможные нарушения прав и законных интересов третьих лиц в связи с размещением того или иного комментария, однако оставляет за собой право в любой момент и без уведомления или объяснения причин удалять контент пользователя и любые комментарии к объектам или материалам “Медиатеки”.

Инструкции по сообщению о нарушениях

Если вам кажется, что увиденный вами контент может нарушать наше руководство, просим вас сообщить нам об этом. Это возможно сделать тремя способами: через колл-центр (тел.: +7 701 223 46 30), почту info@doskaz.kz или оставив сообщение в разделе “Контакты”. Заполняя жалобу, постарайтесь предоставить как можно больше информации, например ссылок, имен пользователей, наименование объекта, адрес объекта, а также описаний материалов, чтобы мы смогли поскорее

рассмотреть вашу жалобу. Колл-центр работает в рабочие дни с 09:00 до 18:00.

Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы информация, размещенная на карте, была точной, однако мы не даем никакой гарантии в отношении ее точности и не несем за это ответственности. Использование каких-либо материалов и данных “Доступного Казахстана” осуществляется вами на ваш собственный риск; правообладатель не будет нести ответственности за какую-либо потерю прибыли или иной ущерб, произошедший в результате использования карты и материалов “Доступного Казахстана”.

Если вы заинтересованы в том, чтобы на нашей карте была размещена самая актуальная информация касательно доступности общественных объектов, вы можете воспользоваться функцией “Подтвердить данные об объекте”. В случае несоответствия состояния объекта его описанию на платформе “Доступный Казахстан” следует оставить отзыв и указать, в чем заключается несоответствие. После того, как администратор ознакомится с предоставленными сведениями о состоянии объекта, обновленная и/ или дополненная версия карточки объекта появится в системе. Вы также можете подтвердить описание объекта, если считаете, что все данные об объекте заполнены верно.

Қоғамдастық нұсқаулығы

Қауіпсіз және ашық виртуалды орта құру үшін карта қолданушыларына арнап «Қолжетімді Қазақстан» ақпараттық жүйесінің сайтында және мобильді қосымшасында нені жариялауға рұқсат берілетінін, нені жариялауға тыйым салынатынын анықтайтын осы Қоғамдастық нұсқаулығын әзірледік.

1. Қоғамдастықтың өзге қатысушыларына құрметпен және сыйластықпен қараңыз.
2. Өзара мағыналы, шынайы қарым-қатынас ұстаныңыз. Спам орналастырмаңыз.
3. Біздің нұсқаулықты бұзбау немесе өзгелерді шатастырмас үшін тіркелгенде шын есіміңізді көрсетіңіз және өзге аккаунт ашпаңыз.
4. Заңға қайшы ештеңе жарияламаңыз.
5. Картаға қоғамдық нысанды енгізгенде суретте тек аталған нысанның бейнесі бейнеленген фото және видеоны жүктеңіз. Бейнеге авторлық құқықты сақтаңыз және өзіңіз түсірген фото және видеоны жүктеңіз. Тек шынайы материалдарды жүктеу керектігін ұмытпаңыз.

Жаңа нысан бойынша картаға қосылған, енгізілген нысандар бойынша толықтырылған немесе өзгертілген мәліметтер платформаның әкімшісіне тексеруге жолданады. Әкімші енгізілген барлық ақпаратты жарияламас бұрын барлық ақпараттың осы Қоғамдастықтың нұсқаулығына сәйкестілігін мұқият тексереді. Жариялануға жөнелтілген контент егер төменде көрсетілген критерийлерге сай келетін болса, жарияланбайды:

- Қоғамдық нысанның қолжетімділігін сипаттауға қатысы жоқ ақпарат;
- Жарнамалық сипаттағы ақпарат: қызметтер мен тауарларды ұсыну, сатып алу және сату туралы ұсыныс;
- Нормативті емес лексика қолданылған ақпарат;
- Нәсілдік, ұлттық, әлеуметтік немесе діни жеккөрушілік пен қастандық қоздыруға бағытталған насихат және үгіттеу, ұлттық, нәсілдік, әлеуметтік, діни және тіл белгілеріне қатысты үстем қылу, соғыс пен зорлық-зомбылықты насихаттау;
- Мүгедектік белгісіне қарай кемсітетін немесе стигматизациялайтын ақпарат;
- Өзге Қолданушылар немесе өзге адамдардың жеке және байланыс мәліметтері;
- Азаматтың ар-намысы мен іскерлік беделіне немесе ұйымның іскерлік беделіне нұқсан келтіретін немесе нұқсан келтіруі мүмкін, немесе кәмелет жасқа толмаған адамдардың құқықтарын бұзатын ақпарат;
- Терроризмді, ұйымдасқан қылмыстылықты немесе жеккөрінушілік қоздыратын топтарды қолдау немесе мақтау;
- Зорлық-зомбылық көріністерін сипаттау және бейнелеу, сонымен бірге зорлық-зомбылықты қолдайтын немесе өзге адамдардың қинаудан немесе төмендетуден рахат алуды ынталандыратын контент;
- Суицид және өзін-өзі зақымдау құралдары мен әдістерін, сонымен бірге оларды жүзеге асыруға итермелейтін кез келген амалды сипаттау;

- Жыныстық сипаттағы әрекеттерді және ересек адамдардың жалаңаш денесін сипаттау және бейнелеу;
- Балалардың эмоционалды және физикалық денсаулығына зиян келтіретін контент: кәмелет жасқа толмағандарды сексуалды контентте көрсету, кәмелетке толмағандардың қатысуымен зиянды және қауіпті әрекеттер бейнелеу, сонымен бірге, балалар зорлық-зомбылығы және жалаңаш бала денесін бейнелеу;
- Көрерменді алдау жолымен өзге сайтқа, соның ішінде жеке мәліметтерді жинайтын немесе өзге жолмен залал келтіретін зиянды БҚ (бағдарламалық қамту) тарататын сайттарға бұратын контент.

Аталған жағымсыз және заңсыз контент сипаттамасы әкімші үшін өзіндік нұсқаулық ретінде қолданылуы керек. Бұл тізім нысандардың сипаттамасы, нысандардың фотосы мен видеосына, сонымен бірге, пікірлерге, платформада орналастырылған оқыту курстары, вибинарлар, нормативтік құқықтық актілер топтамасы, «Медиатека» бөліміндегі өз алдына нысандар мен мақалалардың қолжетімділігі туралы видеошолулар, сонымен бірге «Қолжетімді Қазақстан» жобасының өзге контентіне қолданылады. Жағымсыз контентке қатысты бұл тізім толыққанды болмауы мүмкін, әкімші оны айына кем дегенде бір рет жаңартып отырады.

Қосымша тыйым салынады:

- Мазмұны пікір қалдырылған материалда есімі аталған адамды қорлайтын пікір жазу, өзге қолданушылар немесе өзге адамдарды қандай да бір жолмен кемсітетін, қорқыту, зорлық-зомбылыққа үндейтін, қоғамға қарсы, моральға жат әрекеттер, заңға қайшы әрекет жасау, сонымен бірге құқық тәртібі мен ұнамдылық негіздеріне қайшы келетін өзге де әрекеттерді жасауға шақыратын пікір қалдыру. Сонымен бірге, осы белгілердің кез келгені бойынша жеке адамдарға немесе адамдар тобына қатысты қорқыту, қорлау және зорлық-зомбылыққа шықыруға жол берілмейді:
 - жас мөлшері;
 - каста;
 - мүгедектігі;
 - этникалық тегі;
 - гендерлік анықтау және өзін-өзі анықтау;
 - ұлты;
 - нәсілдік тиесілілігі;
 - иммиграциялық мәртебесі;
 - діні;
 - жынысы/гендер;
 - жыныстық ориентациясы;
 - трагедия құрбаны немесе жәбірленуші туысы мәртебесі;
 - ардагер мәртебесі.

- Пікірлердегі спам: қолданушының жеке мәліметін алу, оларды өзге сайттарға тарту немесе жоғарыда көрсетілген өзге кез келген әрекет жасау мақсатында пікір қалдыруға тыйым салынады;
- Ұқсас және қайталанатын пікірлерді үлкен көлемде қалдыру.

Әкімшілер «Қолжетімді Қазақстан» сайты мен мобильді қосымшасында орналастырылған контенттің модерациясы мен бұғатталуына жауап береді. Қоғамдастық нұсқаулығы мен Қазақстан Республикасының заңнамаларына қайшы келетін контент немесе пікір пайда болған жағдайда, әкімшілер тиісті материалдарды сайт пен мобильді қосымшаның парақшаларынан алып тастау үшін шаралар қолға алады. Осы талаптарды бұзғаны үшін санкцияларды да әкімшілер алдын ала ескертусіз және қосымша түсініктеме бермей қолдана береді.

Егер біз шағым түскен контент **балаға қауіп төндіреді** деп есептесек, құқық қорғау органдарына заңбұзушылықты тергеуге көмектесетін боламыз.

Егер бізге **балаларды жыныстық сипатта қолдану** нақты белгілі болған жағдайда, бұл туралы «Дағдарыс орталықтары одағына» 150 сенім телефоны немесе «111 жедел қызметіне» хабарлайтын боламыз.

Өзін-өзі өлтіру немесе өзіне зақым келтірумен байланысты контент жариялаған қолданушыларды оларға көмек бере алатын жергілікті ұйымдарға бағыттаймыз, ал егер адам өзіне зақым келтіру тәуекеліне баратын болса, онда біз оларға көмек көрсету мақсатында жергілікті шұғыл қызметтерге хабарласатын боламыз.

Егер біздің пікірімізше, **денеге жарақат салу немесе қоғамдық қауіпсіздікке қауіп төнетін болса**, онда құқық қорғау органдарына хабарласатын боламыз.

Әкімшілік қолданушылардың материалға қалдырылған пікірлерінің мазмұнына және олардың заңнама талаптарына сәйкес келмеуіне, құқық иеленушілер мен өзге тұлғалардың авторлық және сабақтас құқықтарының бұзылуына, тауар белгілері, фирмалық атауы және олардың логотиптерін заңсыз қолдану, сонымен қатар, қандай да бір пікір қалдыру арқылы үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерінің бұзылуы мүмкіндігіне жауап бермейді, алайда, кез келген жағдайда және ескертусіз немесе себептерін түсіндірмей-ақ қолданушы контенті мен «Медиатека» нысандары немесе материалдарына қалдырылған пікірлерді өшіру құқығына ие.

Заң бұзушылықтарды хабарлау жөнінде нұсқаулық

Егер сіз көрген контент біздің нұсқаулықты бұзатын болса, бізге хабарлауыңызды сұраймыз. Бізге үш жолмен хабарласуға болады: колл-центр (тел.: +7 701 223 46 30) арқылы, info@doskaz.kz поштасына хат жазу немесе “Контакты” бөліміне хабарлама қалдыру арқылы. Шағымды тезірек қарауымыз үшін толтырған кезде неғұрлым көбірек ақпарат, мысалы, сілтемелер, қолданушының аты-жөні, нысан атауы, нысан мекенжайы, сонымен бірге, материалдың сипаттамасын қалдыруға тырысыңыз. Колл-центр жұмыс күндері сағат 09:00 және 18:00 аралығы жұмыс істейді.

Картада орналастырылған ақпараттың нақты болуы үшін бар күшімізді саламыз, алайда, оның оның нақтылығына ешқандай кепіл бермейміз және ол үшін жауапкершілік арқаламаймыз. «Қолжетімді Қазақстанның» қандай да бір материалдары мен мәліметтерін пайдаланғанда тек өзіңіз тәуекелге барасыз; құқық иеленуші «Қолжетімді Қазақстан» картасы мен материалдарын қолдану нәтижесінде келетін қандай да бір табыстан айырылу немесе келтірілген шығын үшін жауапкершілік арқаламайды.

Егер сіз біздің картада қоғамдық нысандарға қатысты өзекті ақпараттың жариялануына мүдделі болсаңыз, «Нысан туралы мәліметтерді растау» функциясын пайдалана аласыз. Егер нысанның жағдайы «Қолжетімді Қазақстан» платформасындағы сипаттамаға сай болмаса, пікіріңізді қалдырып, сәйкессіздіктің нақты неде екенін көрсетіңіз. Әкімші нысанның жағдайы туралы мәліметпен танысқаннан кейін, жүйеде нысан карточкасының жаңартылған және/немесе толықтырылған нұсқасы пайда болады. Сіз сонымен бірге, аталған нысанға қатысты барлық мәлімет дұрыс толтырылған деп есептесеңіз, нысан сипаттамасын растай аласыз.

Community Guidelines

To create a safe and open virtual environment for map users, we have developed these Community Guidelines that define what we allow and what we prohibit posting on the website and in the mobile application of the “Accessible Kazakhstan” information system.

1. Treat other members of the community with respect and kindness.
2. Foster meaningful, genuine interaction. Do not post spam.
3. Please provide your real name when registering. Do not impersonate others or create accounts to violate our guidelines or mislead others.
4. Do not post anything illegal.
5. When adding a public facility to the map, publish only those photos and videos that contain images of this facility. Respect copyright for images and publish photos and videos of a facility that you made yourself. Please remember that only authentic content can be published.

The information on the new facility and supplemented or changed data on the facility that is already added to the map is sent for verification to the platform administrator. The administrator carefully checks all information provided by the user for compliance with the requirements of these Guidelines before publishing it. Submitted content will not be posted if it meets any of the following criteria:

- Information that is not related to the description of accessibility of a public facility;
- Advertising information: an offer of provision, purchase and sale of services and goods;
- Information containing profanity;
- Propaganda or agitation aimed at inciting racial, national, social or religious hatred and enmity, any superiority on national, racial, social, religious or linguistic grounds, propaganda of war and violence;
- Information that discriminates or stigmatizes people on the basis of disability;
- Personal and contact information of other users or other persons;
- Information that damages or may harm the honor, dignity and business reputation of a citizen or business reputation of an organization, or violates the rights of minors;
- Supporting or praising terrorism, organized crime or hate speech groups;
- Describing and depicting scenes of violence, as well as content that encourages violence or describes the enjoyment of suffering or humiliation of others;
- Description of the means and methods of suicide and self-harm, as well as any incitement to commit it;
- Description and depiction of sexual activities and nudity of adults;
- Content that may harm emotional or physical health of children: portraying minors in a sexual context, depicting harmful or dangerous acts involving minors, as well as violence against children and depicting a naked child’s body;
- Content that fraudulently redirects viewers to another site, including websites that distribute malware, collect personal information, or harm in another way.

When checking content, the descriptions of inappropriate and illegal content provided serve as a checklist for the administrator. This checklist applies to descriptions of facilities, photos and videos of facilities, as well as comments, to training courses, webinars, collections of regulatory legal acts, video reviews on accessibility of particular facilities and articles in the “Multimedia library” section, and other content posted on the platform of “Accessible Kazakhstan”. This list of inappropriate content is not exhaustive and is updated by the administrator at least once a month.

Additionally it is prohibited:

- To post comments, the content of which is offensive to the persons mentioned in the commented material, to other users or other persons, that discredits them in any way, contains threats, incitement to violence, committing illegal acts and antisocial, immoral acts, as well as committing any other actions that contradict fundamental principles of public order and morality. Threats, insults and incitement for violence against individuals or groups of people on any of these grounds are also not allowed:
age;
caste;
disability;
ethnicity;
gender identity and self-determination;
nationality;
race;
immigration status;
religion;
sex / gender;
sexual orientation;
status of a victim of a tragedy or a relative of the victim;
veteran status.
- To spam in comments: it is forbidden to leave comments for the sake of obtaining personal information of users, attracting them to another website or any other actions described above;
- Leaving a large number of identical or duplicate comments.

Administrators are responsible for moderation and blocking of content posted on the pages of the website and mobile applications of “Accessible Kazakhstan”. In case of appearance of content or comments that contradict the Community Guidelines or the current legislation of the Republic of Kazakhstan, the administrators take measures to remove the respective materials from the pages of the site and mobile applications. Sanctions for violation of the present Guidelines are applied at the discretion of the administrator without the need for prior notification of the user and additional explanations.

If we think **a child is in danger** based on reported content, we will assist law enforcement to investigate the violation.

Whenever we become aware of an apparent **child sexual abuse**, we report it to the “Union of Crisis Centers” on hotline 150 or to the “Emergency Service 111” contact center.

We refer users who post **suicide or self-injury** content to local organizations that can support them, and if a person is at immediate risk of self-harm, we will contact the local emergency services for assistance.

We may contact law enforcement if, in our opinion, there is a **danger of physical harm or a threat to public safety**.

The administration is not responsible for the content of user comments to the materials and for their compliance with the requirements of the law, for violation of copyright and related rights of legal right holders and other persons, unauthorized use of trademarks, company names and their logos, as well as for other possible violations of rights and legitimate interests of third parties in connection with the posting of a comment, however the administration reserves the right to remove the user’s content and any comments to facilities or materials of “Multimedia library” at any time and without notice or explanation of reasons.

Instructions for reporting violations

If you think that the content you have seen may violate our Guidelines, please let us know. This can be done in three ways: the call center (phone number +7 701 223 46 30), by email to info@doskaz.kz or by leaving a message in the “Contacts” section. When filing a complaint, try to provide as much information as possible, such as links, usernames, website titles, website address, and descriptions of materials, so that we can quickly address your complaint. The call center is open on weekdays from 09:00 to 18:00.

We are doing our best to ensure that the information on the map is accurate, however, we do not make any guarantees as to its accuracy and are not responsible for this. The use of any materials and data of “Accessible Kazakhstan” is carried out by you at your own risk; the copyright holder will not be liable for any loss of profit or other damage resulting from the use of the map and materials of “Accessible Kazakhstan”.

If you are interested in having the most up-to-date information regarding the accessibility of public facilities on our map, you can use the “Confirm data about facility” function. If the state of the facility does not correspond to its description on the platform “Accessible Kazakhstan”, you should leave feedback and indicate what the discrepancy is. After the administrator gets acquainted with the provided information about the state of the facility, the updated and / or supplemented version of the facility card will appear in the system. You can also confirm the description of the facility if you think that all the information about it is filled in correctly.